

УТВЕРЖДАЮ

С. В. Портье

(И.О. Фамилия)

Председатель Комитета,

(должность)

Комитет по делам образования города Челябинска

(орган, осуществляющий функции и полномочия учредителя)

(подпись)

25.03.2020

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 7 Г. ЧЕЛЯБИНСКА"

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					

Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия с получателями образовательных услуг на официальном сайте организации.	Размещение на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела "Часто задаваемые вопросы"; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия	01.06.2020	Третьякова Светлана Фёдоровна, старший воспитатель		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов.	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	01.04.2020	Маслакова Ирина Михайловна, заведующий	наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	01.01.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					